

ПРАВИЛА ПРОДАЖИ И ВОЗВРАТА БИЛЕТОВ
Государственного бюджетного учреждения культуры города Москвы
«Детский театр эстрады»

1. Общее положения

1.1. Настоящие Правила продажи билетов содержат основные положения, регулирующие взаимоотношения Покупателя и продавца (Театра) при продаже билетов в Государственном бюджетном учреждении культуры города Москвы «Детский театр эстрады» (далее – Театр), осуществляющем организацию и проведение спектаклей, концертов и других зрелищных представлений и мероприятий, на посещение которых реализуются билеты.

1.2. Приобретая билет Театра, Покупатель принимает на себя обязательства по соблюдению установленных правил продажи билетов и посещения Театра.

1.3. Приобретая билет в Театр, Покупатель получает кассовый чек и билет в Театр.

1.4. Билет в Театр действует только при наличии кассового чека. Билет в Театр не дублируется.

1.5. Кассовый чек и билет в Театр с исправлениями, наклейками и существенными для идентификации повреждениями является недействительным и освобождает Театр от каких-либо обязательств по нему.

1.6. Покупатель несет всю полноту ответственности за подлинность кассового чека и билета в случае приобретения его с рук.

1.7. При выявлении факта незаконного приобретения или использования билета администрация Театра может принять решение о запрете посещения Зрителем мероприятия.

1.8. В случае опоздания на мероприятие и/или непосещения мероприятия по какой-либо причине возврат или обмен билета не производится.

2. Порядок продажи билетов в кассе театра

2.1. Покупатель может приобрести билеты на мероприятия в Билетной кассе Театра, расположенной по адресу: ул. Бауманская, д. 32, стр. 1.

2.2. Продажа билетов в кассе Театра производится за наличный расчет, по дебетовым или кредитным картам (VISA, MasterCard, VisaElektron, Maestro,

МИР), мобильные платежные сервисы (Apple Pay, Google Pay, Samsung Pay) в российских рублях по указанным на билетах ценам.

2.3. Покупатель может обратиться к Билетному кассиру с требованием направить кассовый чек за приобретенные в Билетной кассе Театра билеты на абонентский номер и/или адрес своей электронной почты, заполнив соответствующее Заявление (Приложение № 1).

3. Порядок продажи билетов на официальном сайте театра

3.1. Покупатель может приобрести билет на мероприятия на официальном сайте Театра в сети интернет по адресу www.vstudio.ru.

3.2. Продажа билетов в кассе Театра производится за наличный расчет, по дебетовым или кредитным картам (VISA, MasterCard, VisaElektron, Maestro) в российских рублях по указанным на билетах ценам.

3.3. Продажа билетов на официальном сайте Театра осуществляется через эксклюзивный инструмент Компании по продаже входных документов (билетов) – iframe Ticketland.

3.4. По вопросу возврата билетов, приобретенных на официальном сайте Театра, покупателю следует обращаться в Общество с ограниченной ответственностью «Московская дирекция театрально-концертных и спортивно-зрелищных касс».

4. Порядок возврата билетов, купленных в Билетной кассе Театра

4.1. Порядок возврата билетов при отмене, замене или переносе мероприятий по инициативе Театра

4.1.1. Информация о порядке и сроках возврата билетов по каждому случаю отмены, замены или переноса мероприятия Театра размещается в доступном для зрителей месте в Билетной кассе и на официальном сайте Театра (www.vstudio.ru).

4.1.2. Возврат билетов, купленных в Билетной кассе Театра, осуществляется только по предъявлению билета и кассового чека.

4.1.3. Билеты, купленные на перенесенное или замененное мероприятие, действительны на вновь объявленное мероприятие, но Покупатель вправе вернуть Театру билеты и потребовать возврата платежа.

4.1.4. В случаях замены или переноса мероприятия возврат билетов производится до изначально установленной даты мероприятия, если иное не предусмотрено приказом по Театру.

4.1.5. При отмене мероприятия возврат билетов производится начиная со дня распоряжения об отмене до даты, когда мероприятие должно было состояться, если иное не предусмотрено приказом по Театру.

4.1.6. Возврат платежа за билеты, приобретенные по банковским картам, производится на ту же банковскую карту, с которой они были оплачены, в сроки и в порядке, установленными банком.

4.1.7. Испорченные бланки билетов возврату и обмену не подлежат. Приобретенный билет должен находиться в надлежащем состоянии (без разрывов, проколов и прочих дефектов) и иметь все атрибуты первоначально приобретенного билета.

4.1.8. Возврат платежа производится только за билеты, приобретенные в Билетной кассе Театра.

4.2. Порядок возврата билетов по запросу Покупателя.

4.2.1. В случае возврата билетов на мероприятия Театра по запросу Покупателя, Покупатель должен лично обратиться в Билетную кассу Театра по адресу ул. Бауманская, д. 32, стр. 1 и предоставить следующие документы:

- Заявление на возврат платежа за возвращенный билет (билеты) с указанием причины возврата билета (билетов) (Приложение № 2);
- Документ, удостоверяющий личность (оригинал для предъявления и копию);
- Билет (билеты);
- Кассовый чек, подтверждающий факт покупки Зрителем билета (билетов) за наличный расчет или с помощью банковской карты в Билетной кассе Театра.

4.2.2. Театр в праве после предоставления Покупателем всех документов, указанных в п.3.2.1. настоящих Правил, рассмотреть заявление Покупателя на возврат денежных средств за приобретенный в Билетной кассе Театра билет и принять решение о возврате платежа в течение 10 (десяти) календарных дней.

4.2.3. Возврат платежа осуществляется в Билетной кассе Театра при предъявлении документа, удостоверяющего личность, в течение 30 (тридцати) календарных дней после принятия Театром решение о Возврате платежа, о чем Покупателю будет сообщено предварительно по телефону или адресу электронной почты, указанным Покупателем в заявлении на возврат платежа.

4.2.4. Документы на возврат билетов, указанные в п. 3.2.1., принимаются сотрудниками Билетной кассы не позднее чем за 3 (три) рабочих дня до времени начала мероприятия, указанного на возвращаемом билете. При обращении менее чем за 3 (три) дня до мероприятия документы на возврат

билетов не принимаются, возврат билетов и платежа за билеты не осуществляются.

4.2.5. Возврат платежа за билеты, приобретенные по банковским картам, производится на ту же банковскую карту, с которой они были оплачены, в сроки и в порядке, установленными банком.

4.2.6. Настоящими Правилами устанавливается следующий порядок и размер компенсации при возврате билетов:

Таблица. Условия возврата билетов

№ п/п	Причины отказа от посещения мероприятия	В каком размере от номинальной стоимости билета, производится возврат денег
1.	Отмена/ замена/ перенос мероприятия по инициативе Театра	100 %
2.	Покупатель отказался от посещения мероприятия до его проведения:	
	за 10 и более дней до мероприятия	100 %
	за 5 – 9 дней до мероприятия	50%
	за 3 – 4 дня до мероприятия	30%
	менее чем за 3 дня до мероприятия	возврат билета не производится

4.2.7. Билеты, реализованные с установленной скидкой, к обмену и возврату не принимаются.

4.2.8. Испорченные бланки билетов возврату и обмену не подлежат. Приобретенный билет должен находиться в надлежащем состоянии (без разрывов, проколов и прочих дефектов) и иметь все атрибуты первоначально приобретенного билета.

4.2.9. Возврат платежа производится только за билеты, приобретенные в Билетной кассе Театра.

Форма бланка – образца

В Билетную кассу
Государственного бюджетного
учреждения культуры города Москвы
«Детский театр эстрады»

От _____
Ф.И.О. полностью

Заявление

Прошу направить мне **Кассовый чек** за приобретенные в Билетной кассе
театра билеты на мероприятие _____
(указать наименование)

_____ на «_____» _____ 20____ г. в

_____ : _____ часов, в количестве _____ штук, ряд _____, места _____

1. Адрес электронной почты: _____

2. Телефон: +7 (_____) _____

(подпись)

«_____» _____ 20____ г.

Форма бланка – образца

Директору
Государственного бюджетного
учреждения культуры города Москвы
«Детский театр эстрады»
И.В.Ковалец

От _____
Ф.И.О. полностью

Документ, удостоверяющий личность

(наименование, серия, номер, кем, когда выдан)

Адрес электронной почты:

Телефон: +7 (_____) _____

Заявление

Прошу возвратить мне денежные средства за приобретенные в Билетной кассе театра
билеты на мероприятие _____
(указать наименование)

на « ____ » _____ 20 ____ г. в ____ : ____ часов, в количестве _____ штук.

Причиной возврата билетов является _____

Документы к заявлению прилагаю:

1. Копию документа, удостоверяющего личность.
2. Билет(ы).
3. Кассовый чек, подтверждающий факт покупки билета(ов) в билетной кассе за наличный расчет или с помощью платежного средства (банковской карты).

(подпись)

« ____ » _____ 20 ____