

УТВЕРЖДЕНО
приказом Государственного бюджетного
учреждения культуры города Москвы
«Детский театр эстрады»
от 28.01.2022 №

ПРАВИЛА ПРОДАЖИ И ВОЗВРАТА БИЛЕТОВ
на мероприятия
Государственного бюджетного учреждения культуры города Москвы
«Детский театр эстрады»

1. Общие положения

1.1. Настоящие Правила разработаны в соответствии с Федеральным законом РФ от 07.02.1992г. № 2300-1 «О защите прав потребителей», Федеральным законом РФ от 09.10.1992 N 3612-1 «Основы законодательства Российской Федерации о культуре» (в ред. от 18.07.2019), Гражданским кодексом РФ и устанавливают порядок покупки и возврата билетов на мероприятия, проводимые Государственным бюджетным учреждением культуры города Москвы «Детский театр эстрады» (далее – Театр).

1.2. Настоящие Правила содержат основные положения, регулирующие взаимоотношения Покупателя и Театра при покупке и возврате билетов на спектакли, концерты и иные зрелищные мероприятия.

1.3. Приобретая билет Театра, Покупатель принимает на себя обязательства по соблюдению настоящих Правил, а также Правил посещения Театра.

1.4. Продажу билетов на спектакли, концерты и иные зрелищные мероприятия Театра осуществляет Общество с ограниченной ответственностью «Московская дирекция театрально-концертных и спортивно-зрелищных касс» (далее – Билетный агент).

1.5. Билет в Театр с исправлениями, дефектами и существенными для идентификации повреждениями является недействительным и освобождает Театр от каких-либо обязательств по нему.

1.6. Покупатель несет всю полноту ответственности за подлинность билета в случае приобретения его с рук или через ресурсы, не указанные в настоящих Правилах.

1.7. При выявлении факта незаконного приобретения или использования билета администрация Театра вправе принять решение о запрете посещения Покупателем мероприятия.

2. Порядок продажи билетов

2.1. Продажа билетов на мероприятия Театра осуществляется только онлайн (в сети интернет).

2.2. Покупатель может приобрести билеты на официальном сайте Театра www.vstudio.ru или на официальном сайте Билетного агента www.ticketland.ru.

2.3. Продажа билетов на официальном сайте Театра производится через инструмент Билетного агента – Ticketland iframe.

2.4. Продажа билетов производится за безналичный расчет по дебетовым или кредитным картам в российских рублях.

3. Порядок возврата билетов

3.1. Покупатель имеет право на возврат билета на мероприятие Театра в следующих случаях:

- отмены, замены либо переноса мероприятия;
- отказа от посещения мероприятия в связи с документально подтвержденными обстоятельствами, связанными с болезнью Покупателя либо смертью его родственников;
- отказа от посещения мероприятия по иным причинам.

3.2. Возврат билетов в каждом из вышеперечисленных случаев осуществляет Билетный агент. Он же устанавливает порядок возврата и перечень необходимых документов.

3.3. Информация об отменах, а также переносах/заменах мероприятий размещается на официальном сайте Театра www.vstudio.ru, а также в соответствующем разделе официального сайта Билетного агента www.ticketland.ru.

3.3. В случае отмены мероприятия возврат билетов осуществляется автоматически. Денежные средства в размере 100% стоимости приобретенных билетов возвращаются на ту же карту, с которой осуществлялась оплата.

3.4. В случае переноса/замены мероприятия Покупатель вправе либо воспользоваться приобретенными билетами для посещения вновь объявленного мероприятия, либо осуществить возврат билетов. Если покупатель согласен с переносом/заменой, никаких дополнительных действий предпринимать не нужно. Если покупатель хочет осуществить возврат билетов, ему следует сообщить об этом в Театр, написав в установленные приказом сроки по адресу info@vstudio.ru. Дальнейший возврат билетов будет осуществлен автоматически.

3.5. В случае отказа от посещения мероприятия в связи с документально подтвержденными обстоятельствами, связанными с болезнью Покупателя либо смертью его родственников правила и условия возврата устанавливаются Правительством РФ.

3.6. В случае отказа от посещения мероприятия по иным причинам правила и условия возврата устанавливаются Билетным агентом.

3.7. При возникновении вопросов или проблем, связанных с возвратом билетов, Покупателю следует обращаться к Билетному агенту.